

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2025. DECEMBER 29.

Bakos Bence Zsolt egyéni vállalkozó

4700 Mátészalka, Ifjúság tér 27.

Jelen szerződés hatályba lépése: 2025.12.29.-től visszavonásig érvényes.

Bakos Bence Zsolt e.v. (vállalkozás adatai a kranem.hu oldalon található impresszumban részletezve) mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) az alábbiak szerint határozza meg az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit:

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1. Jelen szerződés alapján a Szolgáltató szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél (továbbiakban Ügyfél) részére az alábbi kategóriákban:

- Játékszerver szolgáltatás
- VPS (Virtual Private Server) szolgáltatás
- Webtárhely szolgáltatás
- Dedikált szerver bérlet szolgáltatás

1.2. A szolgáltatások alatt a Szolgáltató által üzemeltetett rendszerek (internetre csatlakozott eszközök) erőforrásait (továbbiakban: Szerver) használat céljából történő bérbeadását értjük.

1.3. A Szolgáltató a szolgáltatás átadása előtt elvéggez egy tesztet annak ellenőrzésére, hogy a szolgáltatás alkalmas-e a szerződésszerű használatra.

1.4. A Szolgáltató által futtatott szolgáltatásokért annak átadása után a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.5. A Szolgáltató jótáll azért, hogy a szolgáltatás szerződésszerű használatra alkalmas, ezért nem vállal felelősséget az Ügyfél által elvégzett hibás módosításokért, beállításokért miután átadta azt az Ügyfél számára.

1.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások árát megváltoztassa.

1.7. Játékszerverek és egyéb szolgáltatások esetében biztonsági mentést a panel.kranem.hu felületen keresztül készíthet az Ügyfél.

1.8. Az Ügyfél felelőssége minden feltöltött fájl és megfelelő licenz használata a szerveréhez (pl.: erőforrás bérlés esetén egyéb licenszelt játékszerverek).

2. SZERZŐDÉSKÖTÉS

2.1. A Szolgáltató szolgáltatásait bárki igénybe veheti, aki megfelel az alábbi feltételeknek:

- magyarországi lakcímmel rendelkezik,
- soha nem volt még kitiltva a kranem.hu oldalról,
- cselekvőképes személy,
- elmúlt 16 éves, kiskorúság esetén a törvényes képviselője írásos beleegyezését eljuttatja a Szolgáltatónak,
- regisztrációjával elfogadja jelen ÁSZF-t.

2.2. Az Ügyfél a szerződéskötést a dash.kranem.hu oldalon a "bérlés" gombra kattintva teheti meg.

2.3. Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni, és annak hitelességére ügyelni. (Teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím) Továbbá az Ügyfélnek ügyelnie kell arra, hogy adatai naprakészek legyenek.

2.4. A Szolgáltató a bérléstől számított legkésőbbi 7. napon belül biztosítja a szolgáltatást, amennyiben nem áll fenn egyéb, Szolgáltató hibáján kívül álló ok.

2.5. Szolgáltatások megrendelése történhet egyenlegből történő fizetéssel vagy közvetlen fizetéssel (bankkártya, átutalás). Előfizetés hosszabbítása esetén az Ügyfél a dash.kranem.hu felületen tud befizetni egyenleget, amelyből hosszabbíthatja az előfizetését.

2.6. Ezen szerződés hatályban marad és érvényes marad mindaddig, amíg a bérlési időszak tart, hacsak a felek közös megegyezéssel nem mondják azt fel, vagy a szerződés más módon nem szűnik meg a törvény által elismert okok miatt.

2.7. A szolgáltatások díja fizethető egyenleg feltöltéssel vagy közvetlen fizetéssel. Online kártyás fizetést a Stripe Payments Europe Ltd. és Barion Payment Zrt. biztosítja. A fizetés során a kártyaadatokat a fizetési szolgáltatók kezelik és tárolják. Elérhető továbbá banki átutalás is.

2.8. Az Ügyfélportál valamint a panel.kranem.hu fiókot tilos cserélni, kereskedni vele.

2.9. Egyenleg feltöltés esetén az Ügyfél tudomásul veszi, hogy 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fizetés befejezetté válik, így a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, ezért felmondási jogát nem gyakorolhatja. Egyenleg visszatérítése csak akkor lehetséges, ha az egyenlegből még nem történt költség. Amennyiben már történt vásárlás az egyenlegből, az nem térül vissza bankkártyára. Szolgáltatás visszatérítése esetén az összeg csak egyenlegként kerül jóváírásra, bankkártyára történő visszatérítés nem lehetséges.

3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

3.1. Tilos a szerver tárterületén törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő fájlok tárolása, futtatása. Az Ügyfél vállalja, hogy nem tárol olyan információkat, amelyek veszélyeztetik a közbiztonságot.

3.2. Tilos kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint mások zaklatása, akár e-mail, akár hálózati támadásokkal. Amennyiben hálózati támadást (DoS/DDoS) tapasztal a Szolgáltató, úgy az Ügyfél szolgáltatását azonnali hatállyal felfüggesztheti.

3.3. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal védi az Ügyfél által a Szolgáltató szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.

3.4. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban harmadik félnek az Ügyfél írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.

3.5. Az Ügyfél másnak az ügyfélportálhoz hozzáférést nem adhat, minden tevékenységért, ami az ügyfélportál hozzáféréseéből következik, az Ügyfél felel.

3.6. Az Ügyfél aktív szolgáltatás esetén nem válthat át más szolgáltatásra.

3.7. Játékszerver felhasználási feltételei:

- Tilos túlterhelni a szervert túl sok scripttel/moddal, egyéb nagy erőforrást igénylő kiegészítővel.
- Tilos FTP tárhelyként használni, nem a szerverhez kapcsolódó fájlokat tárolni rajta.
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.
- Tilos a tárhelyméret megváltoztatása scriptek segítségével.

3.8. VPS szolgáltatás felhasználási feltételei:

- A VPS szolgáltatás teljes körű adminisztrátori hozzáférést biztosít.
- Az Ügyfél felelős a telepített szoftverekért és azok licenseiért.
- Tilos kriptovaluta bányászat és nagy számítási kapacitást igénylő folyamatok futtatása.
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.

3.9. Webhosting szolgáltatás felhasználási feltételei:

- Nem engedélyezett semmilyen illegális tartalom vagy nulled oldal használata.
- E-mail spammelés nem engedélyezett.
- Tilos nagy erőforrás-igényű scriptek futtatása.
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.

3.10. Dedikált szerver szolgáltatás felhasználási feltételei:

- A dedikált szerver teljes körű fizikai szerver hozzáférést biztosít.

- Az Ügyfél teljes mértékben felelős a szerver konfigurációjáért és biztonságáért.
- A Szolgáltató csak a hardver működőképességéért vállal felelősséget.
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.

3.11. Bármilyen hibát talál az Ügyfél, kötelessége jelenteni a Szolgáltató felé.

3.12. Az Ügyfél köteles az igénybe vett szolgáltatásért az árlistában megadott díjat megfizetni.

3.13. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3.14. Kifejezetten tiltott a szolgáltatás paramétereinek (férőhelyszám/IP cím/port/erőforrások) megváltoztatása bármi segítségével, ami nem az hivatalos ügyfélportál csomagváltás funkciója.

4. SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE

4.1. A Szolgáltatónak joga van korlátozni az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja, konfigurálja, vagy veszélyezteti azt.

4.2. Amennyiben az Ügyfél helytelen viselkedése kárt okozott a Szolgáltatónak, a Szolgáltató kártérítést nyújthat be az Ügyféllel szemben.

4.3. Ha az Ügyfél Szolgáltatóval szembeni viselkedése kártevő vagy sérelmező, a Szolgáltató azonnal felbonthatja a szerződést.

4.4. A Szolgáltató oldalán található dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesít fel a megszegés alól, így szerződés megszegése esetén szerződésbontás a következmény.

4.5. Szolgáltatás bérlése esetén az Ügyfélnek nem kötelessége jelezni azt, ha már nem tart igényt a szolgáltatására, ez esetben a szolgáltatás az előfizetési idő lejártával automatikusan törődik.

4.6. A szerződés megszűnésével vagy szolgáltatás visszatérítésével az Ügyfél egyenlege az ügyfélportálon marad. Az egyenleg bankkártyára történő visszatérítése csak abban az esetben lehetséges, ha az egyenlegből még nem történt költés. Amennyiben az egyenlegből már történt vásárlás, az nem térül vissza bankkártyára, csak az ügyfélportálon egyenlegként marad.

4.7. Szolgáltatás lemondása esetén a befizetett összeg visszatérítése csak az ügyfélportál egyenlegére történik meg, bankkártyára vagy bankszámlára történő visszautalás nem lehetséges.

5. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

5.1. Az Ügyfél kérhet konfigurációs segítséget a Szolgáltatótól, azonban a Szolgáltatónak nem kötelessége elvégezni a beállításokat, valamint nem vállal felelősséget a konfigurációért.

5.2. Amennyiben az Ügyfél úgy véli, hogy a Szolgáltató munkájával nem elégedett, a kéréseket nem teljesítette a Szolgáltató, vagy emberi méltóságában sértett az Ügyfél, panasszal élhet a Szolgáltató felé (írásos formában), de kártérítést nem követelhet.

5.3. Minden olyan szolgáltatás, mely egy meglévő szolgáltatáshoz biztosít további szolgáltatást, kiegészítő szolgáltatásnak minősül.

5.4. Kiegészítő szolgáltatásnak számít:

- Konfigurációs segítség
- Mod, Plugin telepítő
- Egyedi fejlesztések

5.5. Az Ügyfélszolgálati tevékenység kizárólag a szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre terjed ki.

5.6. Az Ügyfélnek nem áll módjában semmilyen módon számon kérni a szolgáltatást biztosító eszközök műszaki jellemzőit.

5.7. A Szolgáltató munkaszüneti, pihenő-, vagy ünnepnapokon nem vonható felelősségre a beérkező üzenetek szokásosnál lassabb megválaszolása miatt.

5.8. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél viselkedéséért.

6. SZOLGÁLTATÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. A Szolgáltató biztosítja az adatok védelmét, és a szervereken lévő fájlokhoz, és adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.

6.2. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az Ügyfelet érinti.

6.3. A Szolgáltatónak joga van előzetes bejelentés nélkül karbantartást végezni a szolgáltatást kiszolgáló gépen.

6.4. A Szolgáltatónak joga van felfüggeszteni határozatlan időre a szolgáltatásokat.

6.5. Tilos több felhasználót létrehozni a kranem.hu és bármilyen aloldalon.

6.6. Az Ügyfél nem sértheti a Szolgáltató jó hírnévhez fűződő jogát.

6.7. Az Ügyfélnek tilos bármely konkurens hosting nevét feltüntetni a szerverén, illetve tilos más ezzel foglalkozó céget hirdetni.

6.8. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 7 nappal korábban tájékoztatni kell az Ügyfeleit.

6.9. Amennyiben a jelen általános szerződési feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a jelen dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

6.10. Az Ügyfélnek jogában áll nem elfogadni a szerződés egyoldalú módosítását, viszont a Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződés egyoldalú módosítására, ilyen esetben e-mailen keresztül felmondhatja a szolgáltatását az Ügyfél.

6.11. Amennyiben az Ügyfél egy másik Ügyféllel vagy más személlyel vitába keveredik, legyen szó jogvitáról, tranzakcióról való vitáról, tehát bármilyen vitáról, a Szolgáltató abba nem avatkozik bele, továbbá az Ügyfél óvja a Szolgáltatót bármilyen igénytől, követeléstől és kártérítéstől.

6.12. Minden jellegű tartalom, mely a Szolgáltatóhoz köthető, szerzői jogvédelem alatt áll. Eltulajdonítása, másolása tiltott.

6.13. Abban az esetben, ha a Szolgáltató és az Ügyfél között jogi vita alakulna ki, az Ügyfél vállalja, hogy megtéríti az esetlegesen kialakuló díjakat, továbbá visszatéríti az ügyvédi díjat. Az ezek által formált felelősséget az Ügyfél átvállalja, amennyiben az összefüggésben van a jelen szerződés megsértésével.

6.14. Az egyenleg feltöltésről a törvénynek megfelelően elektronikus számlát vagy elektronikus nyugtát állít ki a Szolgáltató attól függően, hogy az Ügyfél melyiket választja.

6.15. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ingyenes szolgáltatások rendelkezésre állásáért.

6.16. A Szolgáltató nem vállalja át a felelősséget az Ügyfél által begyűjtött személyes adatokért.

7. ADATVÉDELEM ÉS BIZTONSÁGI MENTÉSEK

7.1. A Szolgáltató mindaddig ingyenesen szolgáltat MySQL/MARIADB adatbázist, míg az Ügyfél ún. FAIR használatot betartva használja azt.

7.2. Egy esetleges adatvesztés esetén a Szolgáltató nem vonható felelősségre az eltűnt adatokért. Az adatbázisokról óránkénti mentést készít a Szolgáltató, melyet az Ügyfél a panel.kranem.hu felületen tölthet le.

7.3. A MySQL/MARIADB tárhely mérete nem korlátozott, viszont nem is korlátlan, az adatbázis méretét a Szolgáltató nem követi, viszont egyenlő eloszlásban használhatja azt az Ügyfél. Amennyiben ezt az eloszlást átlépi az Ügyfél, a Szolgáltató felveszi az Ügyféllel a kapcsolatot.

7.4. Amennyiben az Ügyfél által készített biztonsági mentés vagy a napi automatikus szerver/óránkénti adatbázis mentés nem elérhető valamilyen oknál fogva, a Szolgáltató nem vonható felelősségre annak hiánya miatt.

8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. Jelen ÁSZF 2025. december 29. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

8.2. A felek közötti jogvita esetén – békés rendezés hiányában – a Mátészalkai Járásbíróság rendelkezik illetékességgel.

8.3. Fogyasztói jogvita esetén az ügyfél jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

8.4. Panaszkezelés: A szolgáltató a beérkező panaszokra legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. Panasz benyújtása: support@kranem.hu

8.5. Felügyeleti szerv: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH), 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

Kelt: Mátészalka, 2025. december 29.

