

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

2025. DECEMBER 29.

Bakos Bence Zsolt e.v.



4700 Mátészalka, Ifjúság tér 27.

Ezen adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: dokumentum) célja, hogy ismertesse Bakos Bence Zsolt e.v. (továbbiakban: adatkezelő) által nyújtott szolgáltatások igénybevétele folyamán történő személyes adatok kezelését.

Az adatkezelés folyamán az Ügyfél (továbbiakban: Érintett) bármilyen szolgáltatás, megrendelés vagy bérlet során, valamint az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) megismert, elfogadott és ezáltal létrejött szerződéskötéssel kifejezi szándékát a szolgáltatás(ok) igénybevételére.

Az adatkezelés meghatározza az adatkezelő adatkezelését, személyes adatok forrását és az adatok nyilvántartásának rendjét. Ezen adatkezelésre a megrendelések teljesítése, valamint a szolgáltatás fenntartása miatt van szükség.

AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE

Név: Bakos Bence Zsolt e.v.
Székhely: 4700 Mátészalka, Ifjúság tér 27.
Levelezési cím: 4700 Mátészalka, Ifjúság tér 27.
Telefon: +36 70 318 4466
E-mail cím: support@kranem.hu
Weboldal: <https://kranem.hu>
Discord: <https://dc.kranem.hu>

AZ ADATKEZELÉS HATÁLYA

Ezen dokumentum kiterjed minden a *.kranem.hu, dash.kranem.hu és panel.kranem.hu oldalon keresztül ügyfélként bejegyzett, a szolgáltatás használatával ezen dokumentumot automatikusan elolvasó természetes személyre.

KEZELT ADATOK KÖRE

- Regisztrációs adatok: felhasználónév, e-mail cím, jelszó
- Ezzel járó adatok: regisztráció dátuma, regisztrációs IP cím, a fiókba utolsó bejelentkezés során használt IP cím
- Biztonságért felelős adatok: minden az adatkezelőhöz köthető kezelőfelületen végzett tevékenység, annak IP címe
- Számlázási és fizetési adatok: polgári név, lakcím, adószám, cégnév
- Az Érintett részére kiállított számlával kapcsolatos adatokat a törvényi kötelezettség teljesítése érdekében, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az utolsó számla kiállítási évét követő 8. év végéig tároljuk.

ADATKEZELÉS CÉLJA, IDŐTARTAMA

- Célja: számlázás, kapcsolattartás megkönnyítése, azonosítás, a szerződéskötésből következő kötelezettségek teljesítése
- Időtartama: A szerződés megkötésétől a szerződéses kapcsolat végéig, az Érintett által kérelmezett törlés időpontjáig

ÉRTELMEZÉSEK

- **érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy.
- **személyes adat:** az Érintettel bármilyen, egyértelmű módon kapcsolatba hozható adat, abból levonható következtetés. Ezen adat különösen akkor nevezhető azonosíthatónak, mikor az - közvetlenül vagy közvetetten - tartalmazza az érintett nevét, lakcímét. Ebbe különösen beletartozik az Érintett neve, azonosító jele(i), valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- **adattovábbítás:** a meghatározott adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a személyes adatokat az adatkezelő megbízásából kezeli, és a kezelést az adatkezelő utasításai szerint végzi. Az adatfeldolgozó nem határozza meg az adatkezelés célját vagy módját, csupán az adatkezelő rendelkezései szerint jár el
- **hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, melyben egyértelműen beleegyezik a hozzá köthető személyes adatok kezeléséhez
- **tiltakozás:** az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, melyben a hozzá köthető személyes adatok kezelését az adatkezelőtől megtagadja, vagy azok törlését kéri
- **adatkezelő:** az adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, aki meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit.
- **adatmegjelölés:** egy bizonyos adat megkülönböztető azonosító jelzéssel ellátása annak egyedivé, felismerhetővé és azonosíthatóvá tétele érdekében
- **adattörlés:** bizonyos adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy annak későbbi beazonosíthatósága, vagy az Érintetthez köthetősége nem lehetséges
- **adatzárolás:** bizonyos adatok előre meghatározott, meghatározható, vagy meghatározhatatlan időre kezelhetetlenné tétele
- **adatmegsemmisítés:** bizonyos adatokat hordozó eszköz fizikai megsemmisítése
- **nyilvántartó-rendszer:** bizonyos személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórta állománya,

amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető, ezen keresztül megjelölhető, törölhető és kezelhető

- **adatállomány:** az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége
- **felhasználó:** olyan az adatkezelő nyilvántartó-rendszerében szereplő személy, aki szerződéses keretek között az adatkezelő rendszeréhez hozzáfér, az abban lévő adaokat kezeli, használja
- **ügyfél:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki szerződéses kapcsolatban áll az adatkezelővel és számára az szolgáltatást nyújt
- **kapcsolattartó:** Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az ügyféllel, de az ügyfél szolgáltatásaihoz, személyes adataihoz különböző jogköröket birtokol:
 - Technikai kapcsolattartó
 - Adminisztratív kapcsolattartó
 - Pénzügyi kapcsolattartó
- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az ügyféllel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

JOGALAP

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont:** szerződés teljesítése
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont:** jogi kötelezettség teljesítése
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont:** jogos érdek
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont:** érintetti hozzájárulás

HIVATKOZANDÓ JOGSZABÁLYOK

- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)**
- **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről
- **2000. évi C. törvény** a számvitelről
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- **2003. évi C. törvény** az elektronikus hírközlésről

ADATBIZTONSÁG

A személyes adatok biztonsága érdekében az adatkezelő a következő intézkedéseket alkalmazza:

1. Hozzáférés-kezelés

- A személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá, a hozzáférés jogosultság alapú és rendszeresen felülvizsgált.
- Minden hozzáférés naplózott és auditálható, biztosítva a visszakövethetőséget.

2. Technikai védelem

- Az adatbázisokat és szervereket tűzfal, titkosítás, valamint behatolás-észlelő rendszerek (IDS/IPS) védik.
- A személyes adatok tárolása során alkalmazott titkosítás megfelel az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete (GDPR) 32. cikkében, valamint a 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 15. és 18. §-ában foglalt adatbiztonsági követelményeknek, és jelentősen csökkenti a kockázatot a személyes adatok jogosulatlan hozzáférésére, módosítására, továbbítására vagy megsemmisítésére.

3. Biztonsági mentések és helyreállítás

- Az adatokról rendszeresen készül biztonsági másolat (backup), amelyet elkülönítve, biztonságos helyen tárolunk, és harmadik félnek csak a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, törvényes alap nélkül nem adjuk ki. A biztonsági mentés biztosítja az adatok helyreállítását baleset, technikai hiba vagy kibertámadás esetén, megfelelően az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete (GDPR) 32. cikkében, valamint a 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 15. és 18. §-ában foglalt adatbiztonsági követelményeknek.

4. Fizikai védelem

- Az adatokat tároló szervertermekhez és adatközpontokhoz kizárólag ellenőrzött, jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá, a beléptetés kártya- és biometrikus azonosítással történik.

5. Szervezeti intézkedések és képzés

- Az adatkezelő folyamatosan oktatja magát az adatvédelmi és biztonsági szabályoknak megfelelően.
- Belső szabályzatok és eljárásrendek biztosítják, hogy az adatkezelés minden szempontból megfeleljen a GDPR és a vonatkozó hazai jogszabályok előírásainak.

6. Adatvédelmi incidenskezelés

- Adatvédelmi incidens vagy biztonsági esemény észlelése esetén az adatkezelő haladéktalanul intézkedik, és a törvény által előírt kötelezettségeknek megfelelően értesíti az érintetteket és a hatóságokat.



AZ ÜGYFÉL JOGAI

Az érintett a személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogokkal rendelkezik, amelyeket az adatkezelő biztosít:

1. Hozzáférés joga
 - az érintett kérheti az adatkezelőtől, hogy tájékoztatást kapjon az általa kezelt személyes adatokról, azok forrásáról, a kezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről és címéről, valamint az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekről.
2. Helyesbítés joga
 - az érintett kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatai helyesbítését. Az adatkezelő köteles az adatokat a kérelem benyújtását követően haladéktalanul helyesbíteni.
3. Törlés joga („felejtés joga”)
 - az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben:
 - i. az adatkezelés jogellenes, vagy
 - ii. az érintett visszavonja hozzájárulását és nincs egyéb jogalap a kezelésre, vagy
 - iii. az adatkezelés célja megszűnt, vagy
 - iv. az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy
 - v. a bíróság vagy a hatóság a törlést elrendelte.
4. Adatkezelés korlátozásának joga (zárolás)
 - Az adatkezelő az adatot csak akkor zárolhatja (korlátozott kezelés alatt tarthatja), ha:
 - i. az érintett vitatja az adat helyességét a helyesbítés idejére, vagy
 - ii. a törlés jogszerűségét az érintett vitatja, vagy
 - iii. jogi kötelezettség vagy jogérvényesítés céljából szükséges.
5. Adathordozhatóság joga
 - Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokat, amelyeket az adatkezelő az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése alapján kezel, strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
 - Az érintett kérheti ezen adatok más adatkezelőhöz történő továbbítását is, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

- Feltételek és korlátozások:
 - i. Az adatkezelő csak a jogszerűen kezelt adatokra vonatkozóan teljesíti a kérést.
 - ii. Az adathordozhatóság nem érinti az érintett más jogait, így különösen a törléshez vagy tiltakozáshoz való jogot.
 - iii. Harmadik személyek adatait az adatkezelő nem továbbítja az érintett kérése alapján, kivéve, ha a harmadik személy hozzájárulását rendelkezésre bocsátotta.
- Teljesítés módja és határideje:
 - i. Az adatkezelő az adathordozhatósági kérelmet írásban vagy elektronikus úton, legfeljebb 30 napon belül teljesíti, a GDPR 20. cikkében előírt követelményeknek megfelelően.

6. Tiltakozás joga

- Az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, amennyiben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján történik az adatkezelés.
- Ezen túlmenően az érintett bármikor jogosult tiltakozni az adatkezelés marketing célú vagy profilalkotáson alapuló felhasználása ellen (GDPR 21. cikk). Az adatkezelő az érintett tiltakozása esetén haladéktalanul megszünteti az adatkezelést ezen célokra, kivéve, ha az adatkezelésre jogi kötelezettség vagy egyéb jogos érdek alapján szükség van.x

Tájékoztatás módja és határideje

- Az adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 30 napon belül írásban és közérthető formában tájékoztatást ad.
- A tájékoztatás alapvetően ingyenes. Költség csak indokolatlan vagy túlzott kérelmek esetén számítható fel.

Kérelem elutasítása

Ha az adatkezelő nem teljesíti a kérelmet, a kézhezvételt követő 30 napon belül írásban közli:

- az elutasítás ténybeli és jogi indokait,
- valamint az érintett bírósági jogorvoslati lehetőségeit, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetőségét.

PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az érintett megítélése szerint a személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, jogosult panaszt benyújtani, valamint jogorvoslattal élni az alábbi módokon:

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az érintett jogosult vizsgálatot kezdeményezni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A hatóság elérhetőségei:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (1) 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://www.naih.hu>

Bírósági jogorvoslat

Az érintett jogosult az adatkezelő ellen bírósághoz fordulni személyes adatainak jogellenes kezelése esetén.

Illetékes bíróság:

- Mátészalkai Városi Bíróság
- Levelezési cím: 4701 Mátészalka, Pf. 85.

Az érintett választása szerint az eljárás megindítható a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken is.

BÍRÓSÁG, KÁRTÉRÍTÉS

Az érintett (ügyfél) a személyes adatainak jogellenes kezelése vagy az adatbiztonsági kötelezettségek megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő köteles bizonyítani, hogy az adatkezelés a jogszabályoknak megfelelően történt.

A per az ügyfél választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az adatkezelő az adatkezelésével anyagi kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelés a személyiségi jogokat sérti, az érintett sérelemdíjat követelhet.

AZ ADATKEZELÉST VÉGGZŐK

Az adatkezelő kizárólag a szolgáltatás teljesítése céljából kezeli az ügyfelek személyes adatait. Az adatkezelés során az alábbi elveket alkalmazza:

1. Hozzáférés

- Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.
- Hozzáférés minden esetben a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékű, és az adatbiztonsági szabályoknak megfelelően történik (GDPR 32. cikk).

2. Külső adatfeldolgozó bevonása

- Amennyiben az adatkezelés során külső adatfeldolgozót vesz igénybe, az adatfeldolgozó csak az adatkezelő írásos utasítása szerint, a GDPR 28. cikke alapján jogosult az adatok kezelésére.
- Az adatfeldolgozó tevékenységét írásbeli szerződés szabályozza, amely biztosítja a személyes adatok védelmét és a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények betartását.

3. Adattovábbítás

- Személyes adatokat harmadik félnek csak jogszabályi kötelezettség vagy az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja) esetén továbbít.
- Minden adattovábbítás dokumentált és ellenőrizhető.

4. Adatbiztonság és jogszerűség

- Az adatkezelő minden adatkezelési művelet során a GDPR (különösen 5., 6., 32. cikk), az Info tv. és egyéb vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el.
- Az adatok jogosulatlan hozzáférés, módosítás, megsemmisítés vagy továbbítás ellen megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védettek.

HIBAJEGYEK

Az adatkezelő az ügyfélszolgálati jegyeket a dash.kranem.hu felületen és a Discord szerveren keresztül kezeli, az ügyfelek kérdéseinek, kéréseinek, hibabejelentéseinek és javaslatainak feldolgozása céljából. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti

szerződés teljesítésére, valamint a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek érvényesítésére történik.

1. dash.kranem.hu: hivatalos ügyfélszolgálati jegyek

- A hivatalos jegyek az adatkezelő ügyintézési és hibakezelési céljait szolgálják, ideértve:
 - hibák és rendszerproblémák bejelentése,
 - szolgáltatás-fejlesztési javaslatok,
 - szerződéses kérdések,
 - ügyfélkérelmek teljesítése.
- Ügyfél kötelezettségei és jogosultságai:
 - Csak releváns és szükséges információkat osszon meg (pl. hibák részletes leírása, kapcsolódó szolgáltatások, képernyőmentések).
 - Nem adhat meg érzékeny személyes adatokat, például jelszavakat, bankkártyaadatokat, vagy harmadik személyek adatait.
 - Köteles a jegyben megadott adatokat valósághűen és pontosan közölni.
- Adatkezelő kötelezettségei és jogosultságai:
 - Az adatokat kizárólag a jegy céljának megfelelően dolgozza fel (GDPR 6. cikk (1) b) pont).
 - Az adatokat nem használja fel marketing, profilalkotás vagy más célokra az ügyfél hozzájárulása nélkül.
 - Gondoskodik az adatok technikai és szervezési védelméről a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés, megsemmisítés ellen (GDPR 32. cikk).
 - Naplózza a hozzáféréseket és a jegyek feldolgozását, biztosítva az adatok visszakövethetőségét.

2. Discord szerver: informális támogatás és kérések

- A Discordos jegyek informális segítségnyújtásra és támogatásra szolgálnak, nem helyettesítik a hivatalos dash.kranem.hu felületet.

- Ide tartozik a technikai kérdések tisztázása, rövid tájékoztatás, kisebb ügyfélkérdések kezelése.
- **Ügyfél kötelezettségei:**
 - Csak a kérés, probléma vagy kérdés megoldásához szükséges adatokat adja meg.
 - Nem szabad megosztani érzékeny adatokat vagy harmadik személy adatait.
 - Tudomásul veszi, hogy a Discordos jegyek nem hivatalos adatkezelésnek minősülnek, és a hivatalos ügyintézéshez a dash.kranem.hu felület használata szükséges.
- **Adatkezelő kötelezettségei:**
 - A Discordos jegyekben szereplő adatokat kizárólag segítségnyújtás céljára dolgozza fel.
 - Az adatokat nem továbbítja harmadik félnek hivatalos adatkezelés nélkül.
 - Biztosítja az adatok GDPR 32. cikk szerinti biztonságát.

3. Megosztható és tiltott adatok

- **Megosztható:**
 - Hibák leírása, kapcsolódó technikai információk, szolgáltatás használatára vonatkozó adatok, képernyőmentések (érzékeny adatokat nem tartalmazó).
 - Kérések, javaslatok, rövid ügyfélkommentek, amelyek nem sértik más személy jogait.
- **Tiltott:**
 - Érzékeny személyes adatok (jelszavak, bankkártyaadatok, személyi szám, egészségügyi adatok),
 - Harmadik személyek adatai a hozzájárulásuk nélkül,
 - Jogellenes, sértő, rágalmozó vagy diszkriminatív tartalom.

4. Adatmegőrzés és törlés

- Az adatkezelő a jegyeket a szükséges ideig őrzi, az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.
- Az ügyfél kérheti az adatok törlését, helyesbítését vagy zárolását a GDPR 15–18. cikkek szerint.
- Jogellenes vagy tiltott tartalom esetén az adatkezelő fenntartja a jogot az adatok zárolására vagy törlésére.

5. Incidenskezelés

- Ha a hibajegyben szereplő adatok jogosulatlan hozzáférés, elvesztés vagy kibertámadás áldozatai lesznek, az adatkezelő haladéktalanul intézkedik az adatvédelmi incidens kezelésére, és szükség esetén értesíti az érintetteket és a hatóságokat a GDPR 33–34. cikkek szerint.

FELDOLGOZÁS

Számlakiállítás

1. Billingo Technologies Zrt.
 - Cím: Budapest, Árbóc utca 6, 1133
 - Adószám: 27926309-2-41
 - Weboldal: <https://barion.hu>

Könyvelés

1. Precízkék Könyvelés Kft.
 - Cím: 2194 Tura, Fácán utca 16.
 - Adószám: 32513367-1-13

Pénzügy

1. Stripe Payments Europe, Limited
 - Cím: One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Ireland
 - EU Adószám: IE3396855EH
 - Weboldal: <https://stripe.com>
2. Barion Payment Zrt.
 - Cím: Budapest, Irinyi József u. 4-20, 1117
 - Adószám: 25353192-20
 - EU Adószám: HU25353192
 - Weboldal: <https://barion.hu>
3. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
 - Cím: 22-24 Boulevard Royal. L-2449 Luxembourg
 - EU Adószám: LU22046007
 - Weboldal: <https://www.paypal.com>

SÜTIK

Az adatkezelés során az adatkezelő a weboldalon sütiket (cookies) használ a honlap biztonságának, működésének és a szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében. A sütik olyan kis adatfájlok, amelyeket a böngésző az érintett eszközén tárol.

A sütik alkalmazása a GDPR és az elektronikus hírközlésről szóló 2002/58/EK irányelv (ePrivacy) elveinek megfelelően történik.

1. A sütik célja

A weboldalon alkalmazott sütik az alábbi célokat szolgálják:

1. A weboldal működésének biztosítása
 - munkamenet azonosítása
 - hitelesítés megkönnyítése
 - biztonsági folyamatok támogatása (például botvédelem)
2. Biztonsági és hozzáférés-védelmi funkciók biztosítása
 - Cloudflare Turnstile
 - Cloudflare biztonsági (cf_*) sütik
 - i. Ezek a sütik a rosszindulatú forgalom kiszűrését és az infrastruktúra védelmét szolgálják.
3. Webanalitika, teljesítménymérés
 - Google Analytics
 - Cloudflare Web Analytics
 - i. A sütik segítségével a szolgáltató statisztikai információkat gyűjt a weboldal használatáról (például megtekintett oldalak, látogatók száma, böngésző típusa), személyazonosítás nélkül.
4. Fizetési szolgáltatás biztosítása (Stripe)
 - A Stripe bizonyos sütiket alkalmaz a tranzakciók biztonságának, csalásmegelőzésnek és a fizetési folyamat technikai működésének biztosítására.
 - Az adatkezelő nem fér hozzá ezen sütik tartalmához, és azok konkrét működését a Stripe határozza meg.

2. Alkalmazott sütik típusai

a) Átmeneti (session) sütik

- A böngésző bezárásáig maradnak meg.
- A weboldal alapvető működéséhez szükségesek (pl. bejelentkezési állapot megőrzése).
- Nélkülük a honlap egyes funkciói nem érhetők el.

b) Állandó (persistent) sütik

- A böngésző hosszabb ideig tárolja (néhány órától akár több évig).
- Analitika, biztonság és preferenciák megőrzése (pl. Cloudflare, Google Analytics, Stripe).

3. Harmadik fél által elhelyezett sütik

A weboldal az alábbi harmadik felek sütijeit alkalmazza:

Cloudflare

- Cél: biztonság, teljesítményoptimalizálás, CDN működés
- Példa: `_cf_bm`, `cf_clearance`
- Jogalap: az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f))

Cloudflare Turnstile (captcha)

- Cél: botok kiszűrése, emberi jelenlét igazolása
- Jogalap: jogos érdek és biztonság (GDPR 6. cikk (1) f))

Google Analytics

- Cél: anonim statisztikai elemzés
- A Google személyes adatot nem kap az ügyfélről, IP-anonimizálás alkalmazásával.
- Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))

Stripe

- Cél: fizetési szolgáltatás működtetése, csalásmegelőzés
- A Stripe az adatokat saját adatkezelői minőségében kezeli.
- Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) és jogos érdek (6. cikk (1) f))

4. Hozzájárulás és beállítások

A nem szükséges sütik (különösen: Google Analytics) csak az érintett előzetes hozzájárulása után kerülnek mentésre.

Az érintett bármikor:

- visszavonhatja hozzájárulását,
- módosíthatja sütibeállításait,
- törölheti az eszközére mentett sütiket.

A böngészők többsége lehetővé teszi a sütik teljes tiltását, azonban ez a weboldal egyes funkcióinak hibás működéséhez vezethet.

5. Szükséges (technikai) sütik

Az olyan sütik, amelyek a biztonságot, működést vagy fizetést szolgálják, nem kikapcsolhatók, mert hiányuk esetén a weboldal vagy a szolgáltatás nem lenne működőképes.

Ilyenek például:

- session sütik
- Cloudflare biztonsági sütik
- Turnstile sütik
- Stripe technikai sütik

6. Referenciák

- <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>
- <https://policies.google.com/privacy>
- <https://stripe.com/en-hu/privacy>